

माइक्रो यूनिट्स डेवेलपमेंट एंड रिफाइनांस एजेंसी लिमिटेड (मुद्रा)
Micro Units Development & Refinance Agency Limited (MUDRA)

कंपनी के परिवेदना निवारण अधिकारियों का विवरण निम्नवत है:

The details of the Grievance Officers of the Company are given below:

1	ग्राहक सेवा केंद्र/ Customer Service Cell	पता/ Address:	स्वावलम्बन केंद्र, प्लॉट संख्या सी-11, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051, महाराष्ट्र SWAVALAMBAN BHAVAN, Plot No. C-11, 'G' Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400051, Maharashtra
		दूरभाष/ Telephone:	022-67221465
		ईमेल आईडी/ Email id	help@mudra.org.in
		कार्यसमय/ Timing:	सोमवार से शुक्रवार : प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) (All Working days as well as non-public holidays)
2	परिवेदना निवारण अधिकारी / Grievance Redressal Officer	नाम / Name	श्री राजेश कुमार Shri Rajesh Kumar
		ईमेल आईडी/ Email id	rkumar@mudra.org.in
		कार्यसमय Timing:	सोमवार से शुक्रवार: प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (All Working days as well as non-public holidays)
3	मुख्य परिवेदना निवारण अधिकारी/ Chief Grievance Redressal Officer	नाम / Name	श्री राजेश डी काले Shri Rajesh D. Kale
		ईमेल आईडी Email id	rajeshkale@mudra.org.in
		कार्यसमय Timing:	सोमवार से शुक्रवार : प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (All Working days as well as non-public holidays)
4	यदि परिवेदना / शिकायत का निवारण प्राप्ति की तारीख से 30 दिनों की अवधि के भीतर नहीं होता, अथवा शिकायतकर्ता विलंब के लिये बताये गये कारण से संतुष्ट नहीं हो, तो वह निम्नांकित को इसके विरुद्ध अपील कर सकता है: If the resolution of the complaint is delayed beyond 30 days of receipt, or the complainant is not satisfied with the reasons of delay conveyed to him / her, he / she may appeal to RBI Ombudsman on the following address. Shri. Ajay Kumar Misra. C/o Reserve Bank of India 4th Floor, RBI Byculla Office Building, Opp. Mumbai Central Railway Station, Byculla, Mumbai-400 008 STD Code: 022 Tel No. 23022028		